

KÖHÁZI ADRIENN EV.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a www.adriennekohazi.art címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben aktív használója kíván lenni a www.adriennekohazi.art honlap által kínált megrendelési lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

1, RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A jelen Szabályzat 2019. november 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A honlap Üzemeltetője jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. A honlap Üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webshopon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a honlapot más domain név alá helyezze át.

1.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa –, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

1.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2, ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

Adatkezelési tájékoztatót itt találja.¹

3, ÜZEMELTETŐI ADATOK

Teljes jogi név: Kőházi Adrienn, egyéni vállalkozó

E-mail cím: adrienne.koehazi@gmail.com

Adószám: 8469493175

Postai cím: 9028 Győr, Vak Bottyán utca 51.

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: <https://www.wix.com>

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

4, MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A www.adriennekoehazi.art honlapon keresztül Kőházi Adrienn illusztrátor és grafikus munkáinak megvásárlására van lehetőség digitális, eredeti és nyomtatott formájában. Lehetőség van még egyedi illusztrációk és egyedi grafikai munkák megrendelésére.

Ebbe beletartoznak: egyedi portrék, művésznymatok, eredeti festmények, esküvői meghívók, és egyéb grafikai munkák (pl. logó, arculat, könyvborító, címketervezés stb.)

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

5, RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

A honlapon megjelenített termékek megrendelhetőek az adrienne.koehazi@gmail.com címen.

Ha a www.adriennekoehazi.art honlapon nem található az elképzeléseknek megfelelő illusztráció vagy grafika típus vagy összeállítás, érdemes az adrienne.koehazi@gmail.com címen jelezni a rendelési igényt.

¹ <https://www.adriennekoehazi.art/adatvedelmi-tajekoztato-aszf>

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak alanyi áfamentesek, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A honlapon termékkategóriák szerint böngészhet a termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített email címen szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

Figyelmeztetés: A honlapon feltüntetett árak a személyes egyeztetés során módosulnak, ha a megrendelő a honlapon felsorolt opciókon kívül egyéb elemeket is szeretne az egyedi illusztrációra vagy grafikai munkára.

6, A RENDELÉS MENETE

1. Az egyes termékoldalakon válassza ki az ön által rendelni kívánt termék paramétereit.

Egyedi illusztrációk esetén:

- illusztráció típusa (egész alakos, portré, tájkép, stb.)
- illusztráción szereplő személyek vagy állatok, egyéb élőlények száma
- illusztráció formátuma
- illusztráció mérete

Ha a felsorolt lehetőségeken kívül egyéb paraméterekkel rendelne, írjon adrienne.koehazi@gmail.com email címre.

Nyomat esetén:

- illusztráció mérete

Egyéb grafikai munkák esetén:

- a munka jellegétől függően személyes konzultációra kerül sor, ahol minden információ egyeztetésre kerül

2. Ha minden adat stimmel, az email elküldésével jelzi rendelési igényét.

A megrendelt termékekkel kapcsolatos igényeket a Megrendelés elküldése után, még emailben történő egyeztetés során módosíthatja, de vegye figyelembe, hogy akkor az ár az adott kéréseknek megfelelően módosul.

3. Miután elküldte rendelését a megadott e-mail címére, küldünk Önnek egy visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, kérjük, ellenőrizze a levelezőrendszere Spam mappáját is. Ha ott sem talál visszaigazoló levelet, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

4. Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címre küldünk Önnek egy személyre szabott emailt, mely a megrendeléssel kapcsolatos további információkat tartalmazza.

5. Megkérjük, hogy adja meg az illusztrációval vagy a grafikai munkával kapcsolatos pontos igényeit. Ezeket az információkat egyedi megrendelés esetén egy személyes konzultáció keretén belül leegyeztetjük.

6. Ebben az e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában.

7. A munkát csak a megbeszélte előleg elutalása és a szerződés aláírása után kezdjük el. Kész munka esetén (pl. nyomtat) csak ezután kerül átadásra a termék a futárszolgálatnak.

7, A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik hétfőtől péntekig 9-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.

Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 2-14 munkanap. Egyedi illusztrációk rendelése esetében 1-2 hét, az ezt követő szállítás 1 hét. Amennyiben ettől eltérő a rendelések átfutása például leterheltség vagy betegség miatt, azt a megrendelés elküldését követően emailben jelezzük.

Vállalkozásom nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

8, A MEGRENDELTE TERMÉK ELLENÉRTÉKÉNEK ÉS A SZÁLLÍTÁS DÍJÁNAK FIZETÉSÉNEK MÓDJA

A megrendelt termék fizetésének módja

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget

jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően kezdődik az illusztráció vagy a grafikai munka elkészítése, illetve nyomtatás esetén csak a jóváírás után adjuk fel a futárszolgálattal a terméket.

Kérjük, rendelés esetén a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

9, SZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA

Digitális formátumban rendelt anyag esetén nincs szállítási költség, a megrendelt illusztráció vagy grafikai munka emailben érkezik meg.

Szállítási díjak Foxpost Csomag Pontokon keresztül feladott csomagok esetén:

- 1499 Ft – 11,5 x 36 x 61 cm maximum méret esetén
- 1599 Ft – 19,5 x 36 x 61 cm maximum méret esetén
- 2299 Ft – 37,5 x 36 x 61 cm maximum méret esetén
- 3499 Ft – 60 x 36 x 61 cm maximum méret esetén

Amennyiben a Megrendelő igényli, van lehetőség másfajta szállítási lehetőségre is, ez minden esetben egyéni megbeszélés alapján történik a futárszolgáltatók aktuális árainak figyelembevételével.

10, SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 2-14 munkanap. Egyedi illusztrációk vagy grafikai munkák rendelése esetében 1-2 hét, az ezt követő szállítás (amennyiben nem digitális termékről van szó) 1 hét. Amennyiben ettől eltérő a rendelések átfutása például leterheltség vagy betegség miatt, azt a megrendelés elküldését követően emailben jelezzük.

11, SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A megkapott megrendeléseket a Foxpost futárszolgálat futárai kézbesítik csomagautomatába. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, munkaidőben.

Amennyiben nem automatás kézbesítésről van szó, szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

A megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

12, ELÁLLÁS JOGA

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Az egyedi termék esetében minden információ pontos meghatározásra kerül a fogyasztó és a vállalkozás között megkötött szerződésben a munka megkezdése előtt.

A nem egyedi megrendelésre készített termékek esetén a távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli.

A csomag a vállalkozáshoz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

13, SZAVATOSSÁG

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

Kóházi Adrienn egyéni vállalkozó csak akkor köteles a szavatossági igényt teljesíteni, ha a termék már a vásárláskor is hibás volt.

A szavatossági igényre és annak teljesítésére egyebekben a Polgári törvénykönyvnek a hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezései az irányadók. Ennek összefoglalóját megtalálják a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján:

14, PANASZOK INTÉZÉSE

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

15, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.