

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

1, BEVEZETŐ

Számomra nagyon fontos, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen tárgyaljuk bemutatjuk a www.adriennekoehazi.art és Kőházi Adrienn ev. adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

Az adatokat a Kőházi Adrienn ev. kezeli, és ő felelős a személyes adatok kezeléséért.

Kapcsolati adatok:

Teljes jogi név: Kőházi Adrienn

E-mail cím: adrienne.koehazi@gmail.com

Postai cím: 9028 Győr, Vak Bottyán utca 51.

2, MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok azok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását.

A www.adriennekoehazi.art oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzám. Ezeket az adatokat azért dolgozom fel és tartom meg, hogy a rendeléseket teljesíteni tudjam, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak.

A jogalapom ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységem felé, ami megnyilvánul a nekem címzett üzenetekben.

VÁSÁRLÓI ADATOK

Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, vásárolt termék adatai. Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozom fel, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseim legyenek a vásárlásokról.

Az adatok tárolásának jogalapja a rendeléssel létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és Kőházi Adrienn ev. között.

A tevékenységünk során NEM gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

3, HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjtünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra.

4, MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldök a felhasználóimnak, ha vásároltak tőlem, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé teszem. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető az adrienne.koehazi@gmail.com e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a rendelések teljesítésére vonatkozóan.

5, MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereimmel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

-IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók

-Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók

-Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást

-Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártyaadatokat

-Futárszolgálatok, akik teljesítik a bejövő rendeléseket a megadott szállítási címre

6, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A felhasználók adatait mindig csak addig tárolom, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeim azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntök, figyelembe veszem az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznem a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeimnek eleget tegyek.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatom az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tárolom korlátlan ideig az adatokat.

7, A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a www.adriennekoehazi.art által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül.

Ismételt, visszaélészerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén Kőházi Adrienn ev. egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

b, Személyes adatok törlésének kérése

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítem a kérést követő 14 napon belül. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez.

Kőházi Adrienn ev. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérem használja a kapcsolatfelvételi űrlapot.